**فرم نظر سنجی مشتریان :**

مصرف کننده محترم ضمن عرض سلام ، در راستای اخذ نظرسنجی در رابطه با کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده و همچنین رسیدگی به شکایات احتمالی خواهشمند است فرم نظر سنجی ذیل را تکمیل و ارسال بفرمائید.

نام و نام خانوادگی : شماره تماس :

نام برند تایر مصرفی: سایز تایر مصرفی :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شرح** | **عالی** | **خوب** | **متوسط** | **ضعیف** |
| **1** | **میزان رضایت کلی از تایر خریداری شده** |  |  |  |  |
| **2** | **میزان کیفیت رانندگی در جاده** |  |  |  |  |
| **3** | **میزان کارکرد** |  |  |  |  |
| **4** | **چسبندگی به جاده در جاده های خیس** |  |  |  |  |
| **5** | **تاثیر در کاهش مصرف سوخت** |  |  |  |  |
| **6** | **نحوه برخورد نماینده** |  |  |  |  |
| **7** | **ارائه توضیحات در جهت استفاده صحیح و بهینه توسط نماینده** |  |  |  |  |
| **8** | **نحوه خدمات ارائه شده شامل تعویض و بالانس تایر خریداری شده** |  |  |  |  |
| **9** | **بررسی وپاسخگویی در زمان خسارت احتمالی** |  |  |  |  |
| **10** | **چه میزان محصولات ما را به دوستان خودمعرفی می کنید** |  |  |  |  |

**سایر توضیحات .............................................................................................**

**لطفا فرم تکمیل شده را به آدرس ذیل ارسال فرمایید.**

**info@takrantire.com**